

Indikatorer for måloppnåelse		Måloppnåelse 2015	Tall 2015	Måloppnåelse 2016	Tall 2016	Måloppnåelse 2017	Tall 2017	Måloppnåelse 2018	Tall 2018
Økonomi							135 854		
1	Minimum 30 % av inntektene til Sigma2 kommer fra konkurranseutsatt finansiering, brukerbetaling/salg og prosjektinntekter, målt som et snitt over evalueringsperioden	Total inntekt:	57 996	Total inntekt:	61 600	Total inntekt:	141 576	Total inntekt:	108 687
		Konkurranseutsatt:	-	Konkurranseutsatt:	14 846	Konkurranseutsatt:	60 859	Konkurranseutsatt:	7 800
		Brukerbetaling:	-	Brukerbetaling:	2 000	Brukerbetaling:	383	Brukerbetaling:	5 509
		Prosjekt-inntekter	-	Prosjekt-inntekter	2 266	Prosjekt-inntekter	4 046	Prosjekt-inntekter	7 136
		% av inntekt fra konkurranseutsatt (snitt over alle foregående år i perioden)	0%	% av inntekt fra konkurranseutsatt (snitt over alle foregående år i perioden)	12%	% av inntekt fra konkurranseutsatt (snitt over alle foregående år i perioden)	37%	% av inntekt fra konkurranseutsatt (snitt over alle foregående år i perioden)	27%
2	Egenkapitalen skal ikke være mer enn 25 % av årsomsetningen, målt som et snitt over evalueringsperioden	Egenkapital (Egen rad med Kortsiktige fordringer)	4 699	Egenkapital	5 375	Egenkapital	6 103	Egenkapital	6 839
		Årsomsetning	57 996	Årsomsetning	68 799	Årsomsetning	159 144	Årsomsetning	108 687
		Egenkapital vs årsomsetning i %	8%	Egenkapital vs årsomsetning i %	8%	Egenkapital vs årsomsetning i %	4%	Egenkapital vs årsomsetning i %	6%
Kontakt med Interessentene									
1	Gjennomført kundemøter med universitetene i henhold til avtale	Det ble ikke avholdt egne kundemøter siden samarbeidsavtalen var under utarbeidelse.		UIO: 7. mars 2016 UiB: 27. april 2016 NTNU:13. september 2016 UiT: 1. desember 2016		UIO: 30. mars 2017 UiB: 5. feb, 2018 NTNU:16. mai 2017 UiT: 28. juni 2017		UiO: 3. mai 2018 UiB: 21. sept. 2018 NTNU:14. sept 2018 UiT: 19. sept 2018	
2	Gjennomført et årlig avtalefestet oppfølgingsmøte med Forskningsrådet	9. desember 2015		9 desember 2016		30. november 2017		29. november 2018	
3	Gjennomført brukermøter slik at sentrale fagområder og institusjoner er godt dekket i perioden evalueringen omfatter	21. april 2015: Meteorologisk institutt 20. mai 2015: Infomøte for forskere, UiO 21. mai 2015: Havforskningsinstituttet 27. mai 2015: Infomøte for forskere, NTNU xx. mai 2015: Akvaplan-Niva xx. mai 2015: Sintef		9. februar 2015: Dialogmøte med nasjonalt fagmiljø ELUXIR 10. februar 2015: Dialogmøte med nasjonalt fagmiljø CLARINO 19. februar 2015: National Consortium for Sequencing and Personalized Medicine 29. februar 2015: Dialogmøte med nasjonalt fagmiljø EARTHCLIM 27. april 2015: Havforsk 27. april 2015: NSD 20. april 2015: VLCCG 29. april 2015: Akvaplan Niva 10. mai 2015: NMBU xx. mai 2015: NanoLab, NTNU xx. mai 2015: NINA 20. mai 2015 Meteorologisk institutt 14. September 2015: Universitetet i Stavanger 25. oktober 2015: European Plate Observing System		Se egen oversikt		Se egen oversikt	
Investeringer og kjøp av tjenester									
1	Sigma2 har gjennomført markedsanalyser og behovsanalyser	Brakerundersøkelse, Egen spørreundersøkelse for anskaffelse, IDG markedsinformasjon, Ekstern housing		Brakerundersøkelse, Egen undersøkelse for INFRATURTUR søknad		Brakerundersøkelse,		Brakerundersøkelse, Egen spørreundersøkelse for anskaffelse, markedsundersøkelse for anskaffelse	
2	Sigma2 utarbeidet investeringsplaner basert på markeds- og behovsanalysene og fulgt disse ved anskaffelser	Ref strategi for innkjøp		Ingen anskaffelse		Ingen anskaffelse		Våren 2018	
3	Enhetskostnader og energieffektivitet for anskaffelsene (målt mot tall fra markedsanalyser)	Se underlag for kostnadsmodell.		Se underlag for kostnadsmodell.		Se underlag for kostnadsmodell.		Se underlag for kostnadsmodell og markedsanalyse/anskaffelsestrategi	
Ressursfordelingskomiteen									

[illegible]

Indikatorer for måloppnåelse		Måloppnåelse 2015	Tall 2015	Måloppnåelse 2016	Tall 2016	Måloppnåelse 2017	Tall 2017	Måloppnåelse 2018	Tall 2018
Brukertilfredshet									
1	Gjennomsnittlig brukertilfredshet med lagringsløsninger. Måltall: > 4.5	(Vigdis)	4.7		5.0		5.3		4.9
2	Gjennomsnittlig brukertilfredshet med beregningsløsning. Måltall: > 4.5		5.0		5.1		5.2		4.9
3	Gjennomsnittlig brukertilfredshet med brukerstøtte. Måltall: > 4.5		4,9-5,2		5.1		5.3		5.1
4	Gjennomsnittlig brukertilfredshet med informasjon og dokumentasjon. Måltall: > 4.5		4.4		4.4		4.5		4.6
5	Antall brukere som har deltatt på kurs i regi av Sigma2 og universitetene.								
6	Gjennomsnittlig tid for løsning av henvendelser til helpdesk. (timer)		42		60.3		20		13
Tjenestens relevans for utdanning (* Ingen konkrete indikatorer)									
1	Det skal vurderes i hvilken grad tjenestene fra Sigma2 har støttet opp om utdanning ved de deltagende universitetene	Tjenestene er tilgjengelige for bruk i undervisning		Tjenestene er tilgjengelige for bruk i undervisning		Tjenestene er tilgjengelige for bruk i undervisning		Tjenestene er tilgjengelige for bruk i undervisning	
Drift									
1	Gjennomsnittlig tilgjengelighet for tjenestene. Måltall: > 95 %	Beregning							
		Abel	99.52	Abel	98.93	Abel	99.64	Abe(t.o.m. Tertial 2)	95.60
		Hexagon	99.26	Hexagon	99.09	Hexagon(t.o.m. Tertial 1)	99.10		
		Stallo	99.88	Stallo	99.73	Stallo	99.71	Stallo(t.o.m. Tertial 2)	99.75
		Vilje	97.60	Vilje	99.41	Vilje(t.o.m. Tertial 1)	100.00		
								Fram(t.o.m. Tertial 2)	96.60
		Lagring	99.00	Lagring	95.55	Lagring(t.o.m. Tertial 1)	99.97		
2	Gjennomsnittlig utnyttelsesgrad for beregningstjenestene + (CPU util)	Beregning	84%		89%		86%		85%
		Forbrukt	334		183		177.5		251
		Kapasitet	397		206	Fram ikke i produksjon på dette tidspunkt	206.0		295
	Gjennomsnittlig utnyttelsesgrad for lagringstjenestene	Lagring	35%		54%		63%		81%
		Forbrukt	1 236		1 922		2 263		4 718
		Kapasitet	3 580		3 580		3 580		5 820
3	Gjennomsnittlig feilrettingstid.								
	PUE for datahallene som benyttes.	Abel	1.3		1.3		1.3		1.3
		Hexagon	1.4		1.4		1.4		
		Stallo	1.15		1.15		1.15		1.15
		Vilje	1.01		1.01		1.01		
		Fram				Uten/med varmegjenvinning: 1.26/0.66	0.66	Uten/med varmegjenvinning: 1.26/0.66	0.66
5	Driftskostnad per levert kjernetime (NOK)				0.07		0.07		0.07
6	Driftskostnad per levert TiB per år (NOK)				1 090		1 090		1 090
Internasjonal Virksomhet									
1	Andelen av Horisont 2020 søknader med deltagelse fra Sigma2 som kommer over threshold.	Ingen søknader		1 av 1, PRACE 5IP		1 av 1, EOSC-hub		1 av 1, PRACE 6IP	
2	Kost/nytte av tjenestene som tilbys gjennom internasjonalt samarbeid.								
3	Gjennomsnittlig brukertilfredshet med de internasjonale tjenestene. Måltall: > 4.5 (må måles gjennom Sigma2 sin brukerundersøkelse)	Ikke målt		Ikke målt		Ikke målt		Ikke målt	